

～アンケートのご報告～

平成 30 年 8 月に施設ご利用に関するアンケートを実施いたしました。

お協力ありがとうございました。

センター長並びにスタッフからのメッセージをお伝えさせていただきます。

今後とも施設をご愛顧いただきますよう、よろしくお願いたします。



～お部屋利用について～

- ◆畳が傷んでいるので、修理してほしい。
- ◆移動ミラーを増設してほしい。

施設全体で、必要性を検討しながら整備してまいります。





～職員について～

◆対応が遅い時がある。

敏速な対応を心掛けておりますが、お部屋の予約・現金の扱いなどは慎重を期しますので、少々お時間をいただくと幸いです。



～予約システムについて～

◆PCが1台しかない

施設（窓口）のスペース上、PC設置は1台となっております。

PCが込み合う際には、窓口にて予約や空き部屋の確認を行います。

スタッフにお気軽にお問い合わせください。







～予約システムについて～

◆月に5週がある時、パソコン予約が4回である
為、5週目も一緒にとれる様にしてほしい。



2か月前の抽選ご予約は4区分までですね。
ただし、6週間前では最大8区分（抽選予約
分含む）までご予約いただけますので、
こちらの方法をあわせてご利用ください。



～その他、施設利用について～

◆準備等の為、5分前より早く入室できる様に
考えてほしい。

鍵の貸し出しは全室5分前です。
お部屋の清掃や点検のためのものです。
ご協力をお願いいたします。



～その他、施設利用について～

◆駐車場がせまい。

◆駐車場の数がもう少しあればさらに使いやすい。

駐車場には限りがありますので、どうぞ
皆さまでお車乗り合わせでのご来館など
ご協力いただけますと幸いです。



今後もすべての利用者さまに気持ちよく
お使頂けるようスタッフ一同取り組んで
まいります。

どうぞよろしくお願いいたします。



枚方市立牧野生涯学習市民センター・牧野北分館