

# 牧野生涯学習市民センター・北分館

## 令和4年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

### ●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ スタッフの方々が良く気が付いて優しい
- ・ 利用者の意見を聞いて、改善してくれるのでうれしい。
- ・ 家より来やすい場所
- ・ 広い場所で良い。
- ・ 会場が近い
- ・ とても清潔です。
- ・ きれい。
- ・ いつもきれい。トイレがきれい。冷暖房がある。
- ・ 設備が良い。
- ・ 冷暖房完備なので。
- ・ お安い値段で出来るから
- ・ 特に満足とか不満があるとは思わない。
- ・ 全身が映る姿見(鏡)がもっと沢山あるとうれしいです。

#### ※施設からのコメント

- ・ ご意見ありがとうございます。
- ・ 今後とも利用者の皆様に愛される施設として職員一同励んでまいります。
- ・ 希望設置備品に関しましては適時検討して参ります。

#### ■やや不満・不満のご意見

- ・ 日光がまぶしい
- ・ 駐車場が狭い。近隣でとめれるところが欲しい。
- ・ 施設は良いが、駐車場がやや少ない。

#### ※施設からのコメント

- ・ ブラインドに関しましては随時修繕を行ってまいります。その他の箇所に関しましては気軽にご相談下さい。
- ・ 駐車場に関しましては、満車の際には近隣のコインパーキングを利用して頂くようお願いいたします。

### ●センター窓口および業務対応はいかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 親切に対応して頂ける。
- ・ 皆さん良いと思います。
- ・ 対応が丁寧です。
- ・ いつもお花がキレイ。
- ・ 四季の行事が折り紙で飾られていて楽しみです。

- ・ 他の所を知らないのでわからない。
- ・ あまり接する機会がないので…

※施設からのコメント

- ・ ご意見ありがとうございます。  
今後とも利用者の皆様に愛される施設として職員一同励んでまいります。

●現在の新型コロナウイルス感染拡大防止対策についていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 流行中、休館もあり良い方法。
- ・ しっかりやって頂いています。
- ・ 食毒品を常備してある。
- ・ 普通に対応してもらえていると思う。
- ・ これ以上の対策はいらない。

■やや不満・不満のご意見

- ・ ご意見なし

※施設からのコメント

- ・ 引き続きご不便をおかけすることもございますが、枚方市からの要請に基づき、状況を鑑みながらご利用者の安心・安全を第一に取り組んで参ります。  
ご理解とご協力をお願い致します。

●今まで参加した講座やイベントでまた参加したいものはありますか。  
あればお聞かせください。

- ・ 今年の本初め参加が楽しめました。
- ・ オカリナ
- ・ 和太鼓
- ・ 参加経験無し。

※施設からのコメント

- ・ 皆さまの意見を参考に、今後も多種多様な講座、催しを企画して参りますのでよろしくお願いいたします。

●「ひらかた電子図書館」に関しましてのご意見・ご要望があればお聞かせください。☒

- ・ 回答無し

※施設からのコメント

- ・ 引き続き「ひらかた電子図書館」のご利用をよろしくお願いいたします。

●You tube「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」に関しましてのご意見・ご要望があればお聞かせください。

- ・ 回答無し

#### ※施設からのコメント

- ・ 今後も施設に関する事や、ちょっとした学習動画等を配信してまいります。
- ・ 励みになりますので、是非チャンネル登録をよろしくお願いいたします。

#### ●その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

- ・ いつも壁面に季節ごとの装飾がされていて、感心しています。素敵です。
- ・ 体育館以外で運動できる場所はとても貴重です。いつも気持ちよく使用させていただきありがとうございます。
- ・ 特になく、今の状態で良い。
- ・ 頑張ってください。
- ・ 午後1時から使用しようとした時、車で来たいが置くスペースが無い。
- ・ 設備故障の修理が遅い。

#### ※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見、ご要望をありがとうございます。
- ・ 施設運営に活かし、今後とも利用者の皆様に愛される施設として職員一同励んでまいります。
- ・ 駐車場に関しましては、満車の際には近隣のコインパーキングを利用して頂くようお願いします。
- ・ 設備修繕でご迷惑をおかけし、申し訳ありません。
- ・ 優先順位を定め修繕しております。もう暫くお待ちください。