

# 牧野生涯学習市民センター・牧野北分館

## 令和5年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

### ●当センターを利用されていかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 空調設備が整っていて、1年中快適に利用できる
- ・ 各設備がキレイで管理がいきとどいているため
- ・ いつもきれいで倉庫内も整理整頓されている
- ・ 清潔感があって安心して利用できる
- ・ 快適でした
- ・ 部屋もきれいで涼しく、集中してみんなで練習できた
- ・ 値段が安い。要望もよくきいてくれる
- ・ 虫がいたらスプレーをして下さったり良くして頂いています
- ・ 近くでとても場所的にうれしい

#### ※施設からのコメント

当施設をご利用いただきありがとうございます。

- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター89.45%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 値段がもう少し安ければ助かります
- ・ 集会室が高すぎて利用できません
- ・ ブラインド壊れたままになっている

#### ※施設からのコメント

- ・ 施設の使用料金に関しましては受益者負担のご理解の程よろしくお願いいたします。
- ・ ブラインドに関しましては申し訳ございません。現在発注中となっております。もうしばらくお待ちください。

### ●窓口および業務対応はいかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつも笑顔で挨拶して下さり気持ちがいい
- ・ 親切で感じも良く丁寧です。掲示の作品もいつも凝っててすごいです！！
- ・ 話しやすい雰囲気
- ・ 何時もきもちよく対応して下さいます
- ・ 相談しても心良く接して下さいます
- ・ 笑顔で対応されていて感じいいです
- ・ いつも先回りして準備してくれている

#### ※施設からのコメント

当施設をご利用いただきありがとうございます。

- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター85.46%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 次に利用する団体が同じスポーツ内容なら教えて頂けると助かります

#### ※施設からのコメント

- ・ 利用団体に関しましては掲示させていただいております。内容に関しましては窓口までお問い合わせください。

### ●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ ヨガ
- ・ バレーボール教室
- ・ 演劇
- ・ フルート
- ・ ワークショップ系
- ・ 映画会

#### ※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っただけの講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力して参ります。

### ●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ とても良い
- ・ 満足しております。
- ・ 庭に四季折々の花を咲かせておられ見る度に楽しませてもらってます
- ・ 大きな鏡が欲しい。(フラダンスで踊りを見るため)
- ・ 駐車場の台数が少ないのが困る時があります
- ・ 駐車場を増やしてほしい
- ・ 利用額が高い
- ・ 金額をもう少し安くしてもらえるとうれしい
- ・ 間の15分がなければうれしいです
- ・ 概ね良いが卓球台を皆同じものの方が良い

#### ※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからは色々なサービスを伝えるように改善してまいります。
- ・ 備品購入希望に関しまして、皆様のご意見を元に順位を設け対応させていただきます。
- ・ 駐車場に関しましては満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。
- ・ 安全にご利用いただくために、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
- ・ 施設の使用料金に関しましては受益者負担のご理解の程よろしくお願いいたします。

### ●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ 玄関のディスプレイ季節毎にきれいでうれしいです
- ・ 季節ごとの飾り物、楽しみです。
- ・ 施設・場所がわかりにくい
- ・ 集会室にバスケットゴールが欲しい

#### ※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。
- ・ ご意見を元に改善してまいります。これからも牧野生涯学習市民センター・牧野北分館をよろしくお願いいたします。