

牧野生涯学習市民センター・牧野北分館

令和5年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ エアコンが無料で使用できる点がすごく良いから
- ・ 家から近い
- ・ 使いやすい調理室なのでうれしいです
- ・ 車の利用するのも無料、交通の便が良い
- ・ 子供の減免があるので、大変良い

※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター84.97%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 使う時に前の方の臭いがこもっているのが嫌です
- ・ さいばしがあれば良いと思います
- ・ 入開時には5分でなく10分位で入室よろしく
- ・ 音がひびきすぎて会話がしづらい

※施設からのコメント

- ・ 設備、備品に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 使用時間には準備の時間も含まれますので、ご利用時間内での利用のご理解をお願いいたします。

●窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 対応良いと思います
- ・ 説明が丁寧
- ・ 皆さん親切です
- ・ やさしい人が多くて良かったです

※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター83.25%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 特になし

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ パナソニックパンサーズイベント
- ・ 料理教室
- ・ 楽寿荘でしているような講談とかをこちらでもやってほしいです
- ・ 枚方市民のクリスマスパーティーをしてほしい

※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っただけの講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力して参ります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ 特にありません
- ・ 現在のサービスに関しては申し分なし
- ・ カーテンを長くしてほしいです。下のぬいめをはずすだけでいいですから
- ・ 駐車場のスペースをもう少し広げて下さい
- ・ 施設利用登録や利用予約方法を、他の施設(サブリ、伊加賀、渚、総体)と統一して欲しい
- ・ 利用できる部屋が少ないのもあるのか、利用件数が多いこともあるのか、落選結果ばかりで残念です
- ・ 整った場所で調理室を使わせていただいで有難いです。又、よろしくお願いします
- ・ 集会室の料金が高すぎると思います

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからも色々なサービスを伝えるように改善してまいります
- ・ 駐車場に関しましては満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください
- ・ 安全にご利用いただくために、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします
- ・ 施設の使用料金に関しましては受益者負担のご理解の程よろしくお願いいたします

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ いつも壁面楽しみにしています。ずっと続けてほしいです
- ・ コンピューターで当落を決める？説明を受けていますが、あまりに落選が続くので不信感しかない
- ・ 使用料を安くしてほしいです

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。
- ・ ご意見を元に改善してまいります。これからも牧野生涯学習市民センター・牧野北分館をよろしくお願いいたします。