

# 牧野生涯学習市民センター・牧野北分館

## 令和6年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

### ●当センターを利用されていかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつもきれいで、壁の飾りも季節ごとにかわいくされていてすてきです
- ・ 子ども大人も利用しやすい場所であると思う
- ・ 明るく清潔感があって気持ちよく利用できる
- ・ 集会室が広く、冷房が完備されているため、使いやすく快適に過ごせるから
- ・ スポーツをしてもすずしく、広いから
- ・ 静かだし長く卓球ができるから
- ・ 気になるところを言うとすぐに対応してくれるので、気持ちよく利用させていただいています

#### ※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター79.9%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 体操と生花で利用させてもらっています。生け花は月2回申し込みしていますが、2回共に落選が続いている。コンピュータでの結果と説明されているが不満です。

#### ※施設からのコメント

- ・ 貴重なご意見をいただきありがとうございます。牧野生涯学習市民センターのご利用も合わせてご検討いただければ幸いです。

### ●窓口および業務対応はいかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつも笑顔で対応頂いてます。さわやかでいいです
- ・ 臨機応変な対応で助かっています
- ・ 解らない事とか、変更等の時対応が丁寧にして下さいます
- ・ 直接お話しする事は少ないのですが、笑顔で対応して下さいます。おそうじとか館内や草花の手入れもされていて良いと思います。

#### ※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター80.4%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 特になし

### ●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ 卓球講座
- ・ シニアのダンス
- ・ 流しそうめん大会
- ・ 当日参加のイベント
- ・ 北分館は運動ができる集会室がありますので、体を動かすこと等が希望です。例えばダンス等1曲踊りがマスターできる様なダンス教育。楽しく体を動かさせます
- ・ パン(米粉)教室
- ・ ピアノのコンサート・ミニ文化祭、利用しているグループや団体の紹介・朗読の講座

#### ※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っていただける講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力して参ります。

## ●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ 熱中症対策として、冷水機があれば良いと思います
- ・ 練習用のバスケットゴールや大きな鏡もあれば
- ・ 利用料金一覧表を掲示してほしい。一週間又は1ヶ月の主行事を貼りだしてほしい
- ・ 広い集会室の料金を下げて、多くの方が利用しやすいようにしていただきます。
- ・ 部屋へ入るのが1時ですので、一人だけでも部屋に入って、麻雀牌を拭かせて頂けませんでしょうか。すごく汚れていて牌に手垢がつき不衛生です。よろしく 私は12時20分ぐらいについておりますので、検討をしてください。
- ・ 入れ替わりのタイミングで照明をOFFにするという決まりですが、それが次に利用するとき(開始時間になっても)完全に照明が点灯しきっていないので、薄暗い状態です。スポーツをする上で少し危険と感ずるので、入れ替わり(次にも利用がある)がある場合は照明をつけたままにしてほしい。
- ・ 初夏にクーラーを使わなくても良いくらいに窓を開けたいとき、虫が入ってくるので網戸があればうれしいです。
- ・ 会議室を利用させていただいています。卓球の為机や黒板を部屋から出し入れする際ドアにぶつけて、長年ぶつけた破損状態です。コの字型のカバーや代用としてブックエンドなどでカバーをすることで破損を防げると思っていますので設置していただきたくお願い致します。
- ・ 更衣室にエアコンがほしいです
- ・ 駐車場がもっと広がったらと思います

### ※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからも色々なサービスを伝えるように改善してまいります。
- ・ 施設の使用料金に関しましては、利用の手引書をご参照ください。
- ・ ご利用時間に関しては、現時間枠でのご利用をお願いいたします。備品の不備については、定期的な清掃、メンテナンスを心がけてまいります。
- ・ 設備不具合や新設に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 駐車場に関しましては満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。

## ●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ いつもお花など手入れが行き届いていて、ステキです！手作りの飾りもGood

### ※施設からのコメント

- ・ ご意見を元により良い運営に努めてまいります。これからも牧野生涯学習市民センター・牧野北分館をよろしく願います。