

# 牧野生涯学習市民センター・牧野北分館

## 令和6年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

### ●当センターを利用されていかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつも清潔で綺麗です。
- ・ 広々として使いやすい。
- ・ 設備がきれいで管理が行き届いている。
- ・ 職員の対応が親切
- ・ 近所であり、交流の場としてなど、使い勝手が良い。
- ・ 卓球などの運動で活用しやすい。
- ・ 利用料金が安い

#### ※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター85.7%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 特に無し

#### ※施設からのコメント

- ・ いつもご利用いただき誠にありがとうございます。これからも快適にご利用いただけるよう努めて参ります。

### ●窓口および業務対応はいかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつも親切で笑顔で対応いただき、気持ちが良いです。
- ・ 説明も丁寧で、対応も早い。
- ・ 不明な点も優しく親切に教えてくれる。

#### ※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター93.1%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 特になし

### ●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ 調理室を活用しての食事会
- ・ 映画上映
- ・ 運動教室(ダイエット、ダンス等)  
フットサル講座
- ・ コンサート

#### ※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っただけの講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力して参ります。

## ●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ 駐車場台数が少ない。
- ・ 会議室のカーテンを長くしてほしい。そうすれば、黒のダンボールは不要。
- ・ フットサルをしたい。
- ・ 施設が綺麗で、季節の花もあり楽しませてもらっています。
- ・ 卓球台を開いた状態で常設してほしい。
- ・ エアコンやライトの新しくしていただき、ありがとうございます。
- ・ 会議室の扉が、長机の移動の際に接触して損傷しています。カバーで補強願います。
- ・ 工事期間が長すぎる。

### ※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからも色々なサービスを行えるように改善してまいります。
- ・ 駐車場に関しましては満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。
- ・ 設備不具合や新設に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 施設の特性上、壁に直接強く打ち付ける可能性のある球技のご利用はできません。近隣の体育館をご利用願います。
- ・ 会議室は多様性に富んだ用途でご利用いただく為、卓球台などの常設はできません。
- ・ 部屋の中にある机などの備品については、その室内でのみのご利用をお願いしております。
- ・ 改修工事に関して、長らくご不便をおかけいたしました。

## ●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ 四季折々の花が綺麗。
- ・ 折り紙などを活用した装飾が綺麗。
- ・ 卓球が出来るのが会議室のため難しいかもしれないが、1枠をもう少し短くして多くの方が使えるようにしてほしい。(特に土、日)
- ・ 種々の活動をされると思いますので、掲示板にサークルの紹介(時には人員募集)などがあれば親しみが持てて良いと思います。
- ・ 牧野生涯学習センターでイベントが多くありますが、徒歩でいくのは遠いので、北分館でもイベントを増やして頂けたらと思います。

### ※施設からのコメント

- ・ ご意見を元により良い運営に努めてまいります。これからも牧野生涯学習市民センター・牧野北分館をよろしく願います。