

牧野生涯学習市民センター・牧野北分館

令和7年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 天井が高い
- ・ 道具がそろっている
- ・ 空調が整っている
- ・ 広い
- ・ 使いやすい
- ・ 係の人の対応がとても良い
- ・ 手入れの行き届いたキレイな施設でストレスなく利用できます。
- ・ とても整備されてていいです。
- ・ 子供が毎週楽しく習い事に通えています。空調もきいており快適です。
- ・ バレーボールの練習にうってつけ
- ・ いつも利用しています。子どもたちと楽しくバトミントンで使用させてもらってます。
- ・ 涼しい所でおもいきり運動できるので助かります。ありがとうございます。
- ・ 職員さんの笑顔の対応がよい
- ・ 使用料が安い
- ・ 近くて便利です。
- ・ 10年以上使用、色んな事に対応して下さって今があります。とてもありがたく使用させて頂いております。
- ・ 集会室のエアコンが涼しくてありがたいです。
- ・ いつもきちんと片付いていて使いやすいです。
- ・ 少人数で調理室をレンタルしました。受付の方も親切で、また利用させていただこうと思います。
- ・ お皿等があり満足。

※施設からのコメント

当施設をご利用いただきありがとうございます。

- ・ 「概ね満足・満足」の結果が93.9%となり、利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 卓球をしています、前準備が少し大変。
- ・ 和室の為、畳に傷がつかないか心配しています。
- ・ 部屋使用料が少し高い
- ・ 駐車スペースが少ない

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見をありがとうございます。
- ・ 駐車場に関しましては満車の場合は、近隣のコインパークをご利用ください

●窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・聞き取りやすい声
- ・対応がとても親切で良いと思います。
- ・職員の方がやさしい
- ・対応は丁寧で明るく、季節ごとの作品がすばらしい
- ・展示の作品が楽しみです。
- ・本当に何時も笑顔で対応して頂いております。
- ・職員さんと接することがあまりないのですが、出会ったときは挨拶してくれます。
- ・先回りして必要な物を準備して下さるので有難い。

※施設からのコメント

当施設をご利用いただきありがとうございます。

- ・「概ね満足・満足」の結果が89.5%となり、利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も施設を快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。

・やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・受付を5分程早くお願いしたいです。

※施設からのコメント

- ・受付時間に関しましては、ご利用の手引きに記載がございますが、使用開始時間の5分前からのご対応となっております。ご理解いただきますようよろしくお願い致します。

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・書道教室
- ・お料理教室(子供向け)
- ・交流会等
- ・祭り、花火大会
- ・リズム体操
- ・運動系イベント、料理系イベント
- ・子どもの体験イベントがあれば参加したいです。
- ・音読講座
- ・ピアノコンサートなど音楽関係のイベント

※施設からのコメント

- ・お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っただけの講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力してまいります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ バasketゴールの設置希望です！
- ・ 満足しています。
- ・ 広くて楽しい！たくさんあそべる！けどくもがこわい…(みたことないけど)声がひびいておもしろい！なんでもできる！
- ・ いつも楽しく遊んでいます！
- ・ いつもありがとう。
- ・ この暑い時期に室内で遊べるのは本当にありがたいです。
- ・ 入口の工作の飾りがすてき
- ・ 清潔にさせていただいて、快適に練習に参加しています
- ・ 今のサービスで充分です。
- ・ 野菜を育てているのがとても！！グッド！！スタッフさん育ててくれてありがとうございます。
- ・ 夏場で遊ばず、ボールが使える公園も少ない中、体育館が使えるのはありがたいです。
- ・ 体育館は冷房がきいてて、使いたすい、今後も続けてほしい。
- ・ またあそびにいきたい。
- ・ 子どもと利用するので、無料でとても助かっています。
- ・ 子どもが楽しく運動できるため、親子で楽しんでいます。ありがとうございます。
- ・ 集会室廊下にいつも季節に合ったオブジェが飾ってあって感心して見えています。心が和みます。
- ・ 調理室をレンタルしましたが、調理器具もそろっており、とても助かります。広い空間なので使い易いと思います。
- ・ 駐車場がいっぱいのことが多くパーキングを利用せざるを得ないため改善してほしい。
- ・ 日曜日もあけてください。
- ・ 駐車場の数を増やしてほしい。
- ・ 大きな鏡があればうれしい。現在2枚あるがもう少しあるとダンスがおどりやすい。
- ・ 簡単に予約をとれるようにしてほしい。

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見をありがとうございます。これからも色々なサービスを行えるように改善してまいります。
- ・ 備品の新設に関しましては、優先順位を設け改善してまいります。

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ いつもありがとうございます。子どもたちが思いきり体を動かしてあそべて、とても助かっています。
- ・ 子供の数が多いと無料で利用ができるのでありがたいです。
- ・ とても満足しています。玄関のお野菜たのしみにしています。
- ・ 施設名が分かりにくい
- ・ 意見ではありますが、卓球をしているところのブラインド、何でもうちよっと大切に使用出来ないのか一利用者として情けなく思っております。
- ・ すべて満足
- ・ いつもきれいです。
- ・ 北牧野小学校の卒業生なので入口に置いてある小学校の備品を見ると懐かしく思います。
- ・ 駐車場を増やしてほしいです。
- ・ 花の種や食べ物をおいて無料でもらえるサービスが欲しいです。色々なサービスがあっていい。
- ・ 廊下のデコレーション(月替わり)がいつも楽しく見えています。
- ・ 通路の壁の季節ごとの掲示物がとても素晴らしいです。いつも楽しみです。
- ・ いつもキレイにして下さってありがとうございます。
- ・ 値段が高い！！
- ・ 外の草花の世話、ありがとうございます。いつもきれいな草花を見て気持ちがなごみます。
- ・ トイレのお花が可愛くてすばらしい。

※施設からのコメント

- ・ ご意見を元により良い運営に努めてまいります。これからも牧野生涯学習市民センター・牧野北分館をよろしく願います