

# 牧野生涯学習市民センター・牧野北分館

## 令和7年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

### ●当センターを利用されていかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ エアコン状態が良い。
- ・ 会議室ですが、卓球に12年間お世話になって助かってます。
- ・ 便利、きれい。
- ・ 環境が良い点(エアコン、LED照明)。
- ・ 設備が整っている、安価。
- ・ 設備が整っていて使い易い(調理室)。
- ・ きれいに管理されています。
- ・ 広くて冷暖房がきいている。
- ・ きれいな設備で予約システムも便利。子供の大切な練習(バレーボール)の場をいつもありがとうございます。
- ・ 空調もよく効いていてキレイ。
- ・ いつもきれいに掃除されているから。
- ・ 毎週、センターに伺えて有難く思います。
- ・ 庭もきれい。館内も毎月楽しい。
- ・ もっと回数がたくさん取れればいい。
- ・ 準備用のため、10分前に開けてほしいです。
- ・ いつも綺麗な装飾をされていて楽しみにしています。季節ごとのお花や野菜もとてもきれいにされていて楽しみにしています。
- ・ 空調あり。きれいな施設で使いやすいです。
- ・ こちらでのサークルに入部した為です。
- ・ いつもきれいに整理整頓されていて気持ちがいいです。
- ・ 所属のチームがやっているから。

#### ※施設からのコメント

- ・ 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果が86.5%となり、利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ たまに汚いから(すみません)。

#### ※施設からのコメント

- ・ ご意見ありがとうございます。皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、今後も館内の清掃・美化に努めてまいります。

### ●窓口および業務対応はいかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 清潔、職員親切、部屋良い感じ
- ・ 特に問題なし、展示に努力されている。
- ・ 高壮年クラブで会場がなくて、現在使用させて頂いています。
- ・ 毎回ていねいに案内していただいています。
- ・ いつも笑顔で対応いただき気持ちがよいです。
- ・ いつも明るくていねいに対応していただきありがとうございます。
- ・ あまり受付の方と話したことがありません。
- ・ いつも親切にいただいています。ありがとうございます。
- ・ 職員の方々、よくお世話してくれて大満足です。忘れ物の保管手続きも完璧でした。
- ・ 丁寧な対応で気持ち良い。
- ・ 窓口の方も感じがいいです。

- ・ 皆さん親切ですばらしい！
- ・ やさしかった。
- ・ いつも親切に対応して下さりありがとうございます。電話で問い合わせた時もわかりやすく説明して下さい助かりました。
- ・ 丁寧な対応をして下さっていて使用させて頂く際にお声掛けをしやすいです。
- ・ 親切に対応していただいたのでありがたかったです。今後もよろしくお願いします。
- ・ いつも親切に対応して頂いていると思います、後ろ入口の掲示板がいつも可愛く楽しみです。トイレの小花もきれいです。
- ・ 丁寧な対応で感謝しています。

#### ※施設からのコメント

- ・ 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果が87.6%となり、利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も施設を快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

記載なし

### ●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ ピアノコンサート・アンサンブル・映画・ギターコンサート
- ・ タイコ
- ・ ギターを教えてくれる講座。
- ・ 人生100年時代にふさわしく楽しい生活習慣をつけてゆくための話。
- ・ 装飾で作っておられるお花の作り方の講座などがあればいいと思います。
- ・ やはり年を重ねる事に物忘れもひどくなります。その予防対策を。
- ・ 初級ヨガを希望します。
- ・ 紙ヒコーキ製作と飛ばすコンテスト
- ・ ダンス教室

#### ※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見をありがとうございます。いただいたご意見を参考に、今後も皆さまが参加したいと思っただけの講座やイベントを企画、開催できるよう尽力してまいります。

### ●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ とてもありがたい。
- ・ トイレがきれいでうれしいです。
- ・ 窓口の方が親切に笑顔で迎えて頂き、気持ち良く使用させて頂いております。色々な花々や、出来た品々を頂いて帰る事が嬉しそうです。
- ・ サービスに満足しています。
- ・ 駐車場の台数が限られているので困る時がある。
- ・ きれいな体育館が使いやすいです。いつもありがとうございます。
- ・ いつもバレーボールで利用しています。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。これからよろしくお願いします。
- ・ 駅から遠い北館に行くモチベーション向上のため、来館スタンプのようなイベントで、小さな記念品がもらえるとよい。
- ・ サービスがとてもよいです。
- ・ 月4回は利用させていただきたい。クジに外れたら0回の月がある。
- ・ 利用できる回数が少ない。
- ・ 料理室を年に1~2回利用しており、きれいで使いやすいです。ロッカーがあれば良いからの思いますが、スペース的に困難ですね。
- ・ 年に一度はお世話になっていて助かります。使いやすく改造されて、有難いと思っています。
- ・ 大きい鏡がもう一枚あると嬉しいです。
- ・ 毎週使用させてもらっていましたが、時間帯によっては当確しにくい日もあります。事前に比較的空いている曜日が解ればいいのと思います。
- ・ カラオケの部屋が欲しいです。どこに行っても満室で高い。市の施設があったらうれしい。

- ・ 駐車場を広くしてください。
- ・ 施設はきれいで、使いやすいです。駐車場がもう少し広いと良いなと思います。(もしくはあともう少し近くにコインパーキング)
- ・ いつも親切な対応です。庭園で採れた野菜もいただきました。特にジャガイモがとっても美味しく頂きました。
- ・ いつも利用させていただきありがとうございます。大きな体育館での練習ができる施設が市内にあることはとてもありがたいです。
- ・ 団体だけでなく、個人でも体育館を借りれるようにしてほしいです。暑い日や寒い日雨の日、子どもたち遊ぶ場所がなく困っています。簡易な手続きで、誰でも借りれるようにしてもらえたら嬉しいです。
- ・ 非常に満足しています。
- ・ いつも利用させて頂き、ありがたく思っております。現在のサービスを継続してもらっただけで充分だと思います。
- ・ いつもありがとうございます。これからよろしく願います。
- ・ 集会室の利用はとても気持ち良くさせてもらっています。ありがとうございます。もし出来ればですが、駐車場のラインが濃くなるとうれしいかな。

#### ※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見をありがとうございます。いただいたご意見をもとに、今後も適宜改善に努めてまいります。

### ●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ 玄関入り口の飾り付けがきれいにされている。大変なのに関心しています。
- ・ とてもありがたい使いやすい設備で良かったです。
- ・ ありがとうございます。
- ・ 毎月、掲示板楽しみにしています。
- ・ いつもバレーボールの練習で使わせてもらっています。
- ・ 小ぶりの湯沸かし器をおいていただけたらありがたいです。
- ・ 子供利用の減免があって助かります。
- ・ 駐車スペースを多くして下さい。
- ・ テーブルを片づける時に、故障箇所があり、危険を感じる事があります。
- ・ 室料もこのままお願いします。
- ・ 卓球を週一で出来るようにお願いいたします。
- ・ もう少し回数が欲しいです。
- ・ 3月希望の金曜夜が、一度も予約取れなかったのが残念です。技術習得目的の活動なので今後が大変不安です。
- ・ 決まった曜日は使用できる様にしてほしい、キャンセル出すような取り方はやめてほしい。
- ・ 季節のイベントの飾りが美しすぎていつも感動しています。心と目の保養になります。ありがとうございます。
- ・ いろいろな情報を知らせていただき、又、季節の彩りある楽しい作品があり楽しんでます。
- ・ 本館で行っているものと同じ講座を両館でやっていただけたら。
- ・ 館内の装飾や庭の花がきれいで楽しませてもらっています。
- ・ 駐車場を広げてほしい。
- ・ 駐車場の件、ダンスの者だけ使用方法をなんとかしてほしい。
- ・ 今後も継続して施設を使用させていただけるよう私達も丁寧に利用させていただきます。
- ・ 綺麗で広さもあり、とても使いやすいです。
- ・ 大変満足です！ありがとうございます！
- ・ いつもご利用させていただきありがとうございます。
- ・ 駐車場で暗い時に止めるのに線が薄いので止めにくいです。

#### ※施設からのコメント

- ・ ご意見を元により良い運営に努めてまいります。これからも牧野生涯学習市民センターおよび牧野北分館をよろしくお願いいたします。