牧野生涯学習市民センター・牧野北分館
令和8年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望
※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- 広くてきれい。
- 家から近い。
- 館内が清潔で気持ちいい。
- 花も季節を感じれて癒されてます。
- 自宅から少し遠い。
- 習いたい事が一致したから。
- スタッフさんが良い。
- 楽しんで使用しています。
- 5分前くらいには入らせてほしいです。
- 施設がきれい。
- 季節の掲示がきれい。
- シャワーが快適
- 空調もよくきき、清潔なので、いつも気持ち良く使わせて頂いてます。
- 利用料が安い。
- 道具が揃えられているから。
- クーラーがあって涼しい。
- ネットとかイス・ステージもあってすごく使いやすい。
- 綺麗で使いやすい。
- 冬も夏も使いやすい。
- バレーするネットがあって、うれしい。ありがとうございます。
- 天井が高い分ボールが高く上がってしまってもなかなか天井に当たらない。
- 空調設備が最高
- 室内で涼しく快適に過ごせている。
- 町内の有志
- キレイでエアコンが無料
- バレーの練習にいい場所だから。
- 環境が整っているから。
- 楽しく快適に過ごせるからです。
- 予約空き情報がわかりやすいアプリ等あれば良いと思う。
- 近くて安く利用できるので嬉しいです。

※施設からのコメント

- 当センターをご利用いただきありがとうございます。
- 「概ね満足・満足」の結果が85.5%となり、利用者の皆さまから高い評価をいただきました。
  今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- 更衣室が夏暑いです。
- 使用料が高い。
- 土曜が取れない。

※施設からのコメント

- 使用料に関する貴重なご意見をありがとうございます。使用料は市が定める基準に基づき設定されておりますが、今後も皆さまに快適にご利用いただけるよう、施設環境やサービスの向上に努めてまいります。

- 土曜日は多くのお申し込みをいただくため、予約が集中し、ご希望のお部屋をご利用いただけない場合がございます。抽選予約につきましては、公平性を確保するため、定められたルールに基づき無作為で実施しております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

●窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- 皆さん笑顔で礼儀正しいです。すばらしいです。
- 窓口対応皆さん親切です。
- いつも季節を先取りした折り紙、ステキです。
- あまりお会いする事がない。
- 親切でや優しいです。
- 使用料が少し高い。
- 窓口で優しい笑顔でお会い出来て良い。
- 親切で笑顔で対応して下さるのが何よりも嬉しく思います。
- 丁寧に対応してくださってありがとうございます。
- いつも感じ良く対応してくださいます。
- 業務対応を受けた事がないためわからない。
- 会った事がないのでノーコメント

※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- 「概ね満足・満足」の結果が92.2%となり、利用者の皆さまから高い評価をいただきました。
- 今後も利用者の皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、丁寧で分かりやすい対応を心掛けるとともに、サービス品質の向上に努めてまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

記載なし

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ドッジ大会
- 集会室→子供向け運動イベント(？)、体育イベントとか。和室→日本伝統文化子供達教えイベント

※施設からのコメント

- 貴重なご意見をありがとうございます。今後も皆さまに「参加してみたい」「参加してよかった」と感じていただけるような講座やイベントの企画・開催に努めてまいります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- 優しくってとても良いです。
- エアコンの設備も良くて。
- 楽しく太極拳運動を過ごさせていただきありがとうございます。
- 他の施設に比べ使用料が高いように思いますが、いかがなものでしょうか。
- 鏡をもう一枚貸出してほしい。
- 現状、本当に満足している。
- いつもありがとう。
- 駐車場の台数を増やしてほしいです。
- 駐車場スペースを増やしてほしい。
- 駐車について難しく言い過ぎ、道路交通法に抵触しなければOKのはず。
- キレイな施設で駐車場もあり、使いやすい。
- 職員さんが皆さん親切です。
- 机の数が多いです。
- とても良い施設で感謝しています。
- バレーのネット、新しくしてほしい。
- バレーのアンテナを新しくしてほしい。

※施設からのコメント

- 様々なご意見をありがとうございます。いただいた意見をもとに、今後も適宜改善に努めてまいります。
- 駐車場につきましては、収容台数に限りがあるため、ご利用の皆さまにはご不便をおかけしております。施設周辺の安全確保や近隣への配慮の観点から、利用者の皆さまへ駐車に関するお願いをさせていただいております。なお、駐車場の拡張は困難な状況であるため、ご来館の際は公共交通機関の利用や、お車でお越しの場合は乗り合わせにご協力いただけますと幸いです。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- キーを5分前から10分前に変更できませんか？
- 快適に使用させて頂いています。
- 施設の名が分かりにくいです。
- 現在1ヶ月1回～2回の使用です。もう少し、週1回使用できれば嬉しいです。
- 事務方の方が本当に気持ち良く受け答えをして下さり、センターに行くのを楽しみにしております。
- 入口の装飾がいつもかわいい。
- 時間的に短いのが少し残念

※施設からのコメント

- 鍵の受け渡し時間や諸室の利用時間につきましては、市が定めるルールに基づき運営しております。ご不便をお感じになることもあるかと存じますが、利用者の皆さまに公平にご利用いただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。
また、いただいたご意見を参考に、今後もより良い施設運営とサービスの向上に努めてまいります。これからも牧野生涯学習市民センターおよび牧野北分館をよろしくお願いいたします。